

ESTRATEGIA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| Componente | Estrategia | Acciones a implementar | Entregable | Beneficiarios | Fecha de inicio | Fecha finalización | Proceso Responsable | Dependencias Involucradas |
|--|--|---|---|--|-----------------|--------------------|---------------------|--|
| ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Implementar mecanismos para garantizar una adecuada atención al ciudadano y fomentar la participación ciudadana en la mejora continua del accionar institucional | Mantener actualizado y publicado el Portafolio de Servicios. | Portafolio de Servicios publicado y actualizado | Empresarios Comunidad General | 10/02/2018 | 20/12/2018 | GFOR | Vicerrectoría Director de Investigaciones y Proyección Social Direcciones de Escuela |
| | | Mantener el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones. | Informe semestral de PQRSF | Comunidad General | 1/02/2018 | 20/12/2018 | GACA | Oficina de Evaluación y Control de Gestión |
| | | Implementar en las jornadas de inducción, reinducción y en la campaña de valores la cultura de la transparencia. | Registros de asistencia Memorias | Comunidad Académica Institucional | 28/06/2018 | 20/12/2018 | GACA GFIN | Oficina de Gestión Humana Dirección Administrativa |
| | | Evaluar la satisfacción de usuarios a través del Sistema Integrado de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (SIGAC) e implementar acciones de mejoramiento con base en los resultados obtenidos. | Evaluaciones realizadas (Encuesta de satisfacción del cliente, evaluación docente, evaluaciones de desempeño, seguimiento a acuerdos de gestión) y acciones de mejoramiento implementadas | Empresarios Comunidad General Docentes Estudiantes Administrativos | 30/03/2018 | 20/12/2018 | GACA GHUM | Oficina de Evaluación y Control de Gestión Oficina de Gestión Humana |
| | | Actualizar de manera permanente el directorio institucional, enfatizando los puntos de atención al ciudadano, con la información más relevante, como dependencia, cargo, horarios y datos de contacto (e-mail y No. De celular) | Directorio institucional con puntos de atención establecidos y datos de contacto de los funcionarios actualizados | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 1/02/2018 | 20/12/2018 | GBUN GTIC | Oficina de Bienestar Universitario Oficina Asesora para Tecnologías de la Información |
| | | Realizar el seguimiento y control al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano 2017 | Informe Semestral publicado | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 1/03/2018 | 20/12/2018 | GACA GEIN | Oficina de Evaluación y Control de Gestión Oficina de Planeación |
| GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN | Implementar herramientas para el fomento de la gestión transparente, generación de cultura de la transparencia y facilitar el acceso a la información institucional a la comunidad académica, comunidad general y todas las partes interesadas | Implementación de lineamientos de transparencia activa | Información publicada y actualizada en el espacio de Transparencia en el website institucional | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 18/04/2018 | 18/10/2018 | GTIC | Oficina Asesora para Tecnologías de la Información Secretaría General |
| | | Implementación de lineamientos de transparencia pasiva | Publicación de informes trimestrales sobre peticiones de información en el marco del sistema de atención al ciudadano (PQRSF). | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 18/04/2018 | 20/12/2018 | GACA GDOC | Oficina de Evaluación y Control de Gestión Ventanilla Única |
| | | Implementación de instrumentos para la gestión de la información en el marco del sistema de gestión documental | Inventario de activos de información, esquema de publicación de información e Índice de Información Clasificada y Reservada. | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 18/04/2018 | 18/12/2018 | GDOC | Ventanilla Única Secretaría General |
| | | Actualización permanente del portal web para mejorar condiciones de accesibilidad. | Portal web funcional y de fácil accesibilidad para la información de interés público que genera la institución | Comunidad Académica Institucional Comunidad General | 18/02/2018 | 18/04/2018 | GTIC | Rectoría Oficina Asesora para Tecnologías de la Información Secretaría General |