

ESTRATEGIA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
 Gobernación de Santander
 Vigilada Mineducación
 NIT 800.024.581-3

Componente	Estrategia	Acciones a implementar	Entregable	Beneficiarios	Fecha de inicio	Fecha finalización	Proceso Responsable	Dependencias Involucradas
ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Implementar mecanismos para garantizar una adecuada atención al ciudadano y fomentar la participación ciudadana en la mejora continua del accionar institucional	Mantener actualizado y publicado el Portafolio de Servicios.	Portafolio de Servicios publicado y actualizado	Empresarios Comunidad General	10/02/2017	20/12/2017	GFOR	Vicerrectoría Director de Investigaciones y Proyección Social Direcciones de Escuela
		Mantener el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones.	Informe semestral de PQRSF	Comunidad General	01/02/2017	20/12/2017	GACA	Oficina de Evaluación y Control de Gestión
		Implementar en las jornadas de inducción, reinducción y en la campaña de valores la cultura de la transparencia.	Registros de asistencia Memorias	Comunidad Académica Institucional	28/06/2017	20/12/2017	GACA GFIN	Oficina de Gestión Humana Dirección Administrativa
		Evaluar la satisfacción de usuarios a través del Sistema Integrado de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (SIGAC) e implementar acciones de mejoramiento con base en los resultados obtenidos.	Evaluaciones realizadas (Encuesta de satisfacción del cliente, evaluación docente, evaluaciones de desempeño, seguimiento a acuerdos de gestión) y acciones de mejoramiento implementadas	Empresarios Comunidad General Docentes Estudiantes Administrativos	30/03/2017	20/12/2017	GACA GHUM	Oficina de Evaluación y Control de Gestión Oficina de Gestión Humana
		Actualizar de manera permanente el directorio institucional, enfatizando los puntos de atención al ciudadano, con la información más relevante, como dependencia, cargo, horarios y datos de contacto (e-mail y No. De celular)	Directorio institucional con puntos de atención establecidos y datos de contacto de los funcionarios actualizados	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	01/02/2017	20/12/2017	GBUN GTIC	Oficina de Bienestar Universitario Oficina Asesora para Tecnologías de la Información
		Realizar el seguimiento y control al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano 2017	Informe Semestral publicado	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	01/03/2017	20/12/2017	GACA GEIN	Oficina de Evaluación y Control de Gestión Oficina de Planeación

GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Implementar herramientas para el fomento de la gestión transparente, generación de cultura de la transparencia y facilitar el acceso a la información institucional a la comunidad académica, comunidad general y todas las partes interesadas	Implementación de lineamientos de transparencia activa	Información publicada y actualizada en el espacio de Transparencia en el website institucional	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	18/04/2017	18/10/2017	GTIC	Oficina Asesora para Tecnologías de la Información Secretaría General
		Implementación de lineamientos de transparencia pasiva	Publicación de informes trimestrales sobre peticiones de información en el marco del sistema de atención al ciudadano (PQRSF).	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	18/04/2017	20/12/2017	GACA GDOC	Oficina de Evaluación y Control de Gestión Ventanilla Única
		Implementación de instrumentos para la gestión de la información en el marco del sistema de gestión documental	Inventario de activos de Información, esquema de publicación de información e Índice de Información Clasificada y Reservada.	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	18/04/2017	18/12/2017	GDOC	Ventanilla Única Secretaría General
		Actualización permanente del portal web para mejorar condiciones de accesibilidad.	Portal web funcional y de fácil accesibilidad para la información de interés público que genera la institución	Comunidad Académica Institucional Comunidad General	18/02/2017	18/04/2017	GTIC	Rectoría Oficina Asesora para Tecnologías de la Información Secretaría General