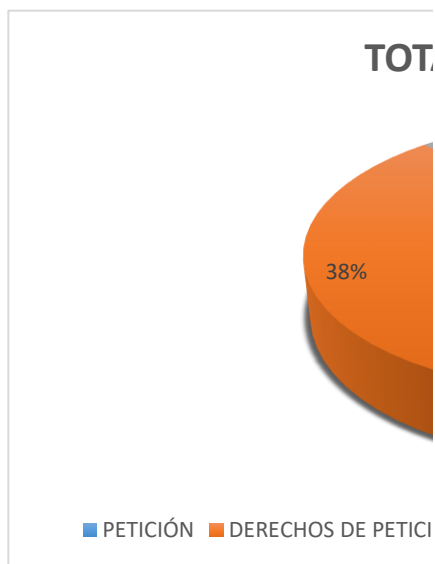
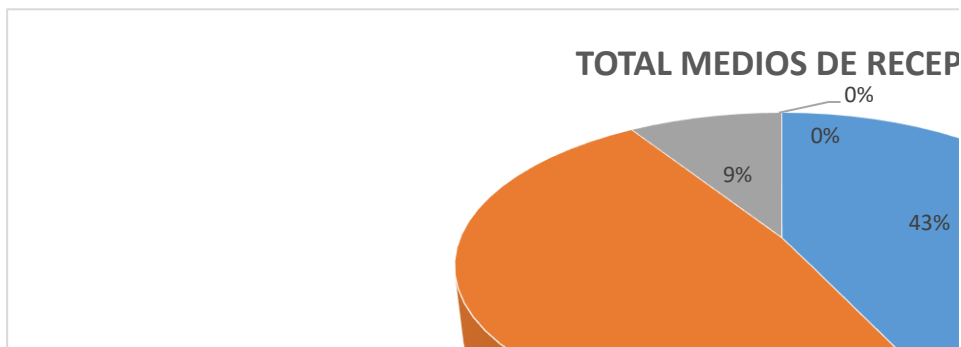


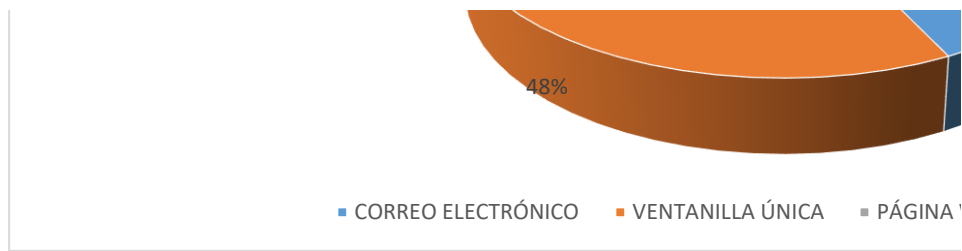
GRÁF

TIPO DE SOLICITUD	ENERO - MARZO	PORCENTAJE
PETICIÓN	21	81%
DERECHOS DE PETICIÓN	5	19%
QUEJAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
SUGERENCIAS	0	0%
ACCIÓN DE TUTELA	0	0%
TOTAL	26	100%



MEDIOS DE RECEPCIÓN	ENERO - MARZO	PORCENTAJE
CORREO ELECTRÓNICO	12	46%
VENTANILLA ÚNICA	11	42%
PÁGINA WEB	3	12%
BUZÓN	0	0%
CHAT	0	0%
TOTAL	26	100%





NIVEL DE RESPUESTA	ENERO - MARZO	PORCENTAJE
RESPONDIDO	26	100%
NO RESPONDIDO	0	0%
TOTAL	26	100%

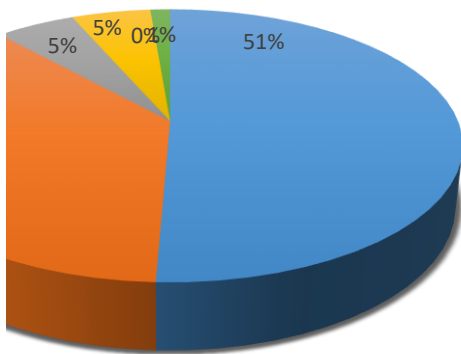
DEPENDENCIA QUE RESPONDE	ENERO - MARZO	PORCENTAJE
ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	38%
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	3	12%
ESCUELA DE ING. DE PRODUCCIÓN	1	4%
RECTORÍA	2	8%
SECRETARÍA GENERAL	2	8%
ESCUELA DE CIENCIAS	2	8%
ESCUELA DE ING. AMBIENTAL Y DE SANEAMIENTO	0	0%
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	0%
GESTIÓN HUMANA	2	8%
ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	0	0%
ESCUELA DE ING. AGROINDUSTRIAL	0	0%
DELEGACION DE INTERNACIONALIZACIÓN	0	0%
VICERRECTORÍA	0	0%
OFICINA DE LA TICS	1	4%
TESORERÍA	1	4%
ESCUELA DE INGENIERÍA AGRONÓMICA	2	8%
TOTAL	26	100%

ICOS

ABRIL-JUNIO	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE
18	35%	39	51%
24	47%	29	38%
4	8%	4	5%
4	8%	4	5%
0	0%	0	0%
1	2%	1	1%
51	98%	77	100%

60
50
40
30
20
10
0

AL TIPO DE SOLICITUD



CIÓN ■ QUEJAS ■ RECLAMOS ■ SUGERENCIAS ■ ACCIÓN DE TUTELA

ABRIL-JUNIO	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE
21	41%	33	43%
26	51%	37	48%
4	8%	7	9%
0	0%	0	0%
0	0%	0	0%
51	100%	77	100%

60
50
40
30
20
10
0

CIÓN

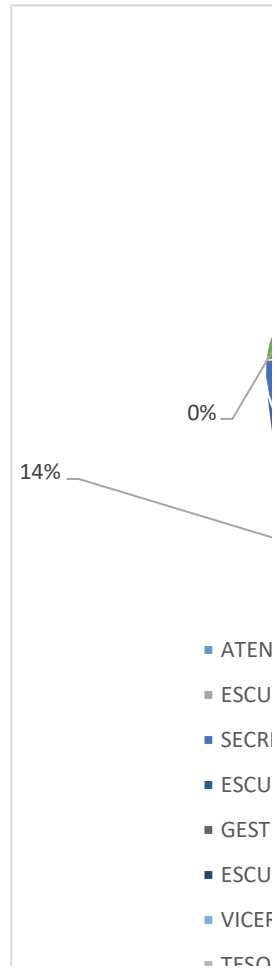




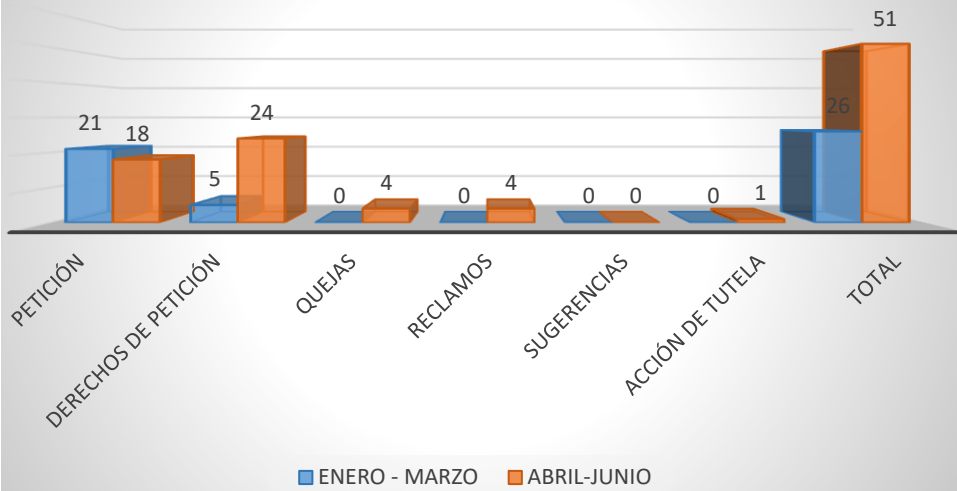
WEB ■ BUZÓN ■ CHAT

ABRIL-JUNIO	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE
46	90%	72	94%
5	10%	5	6%
51	100%	77	100%

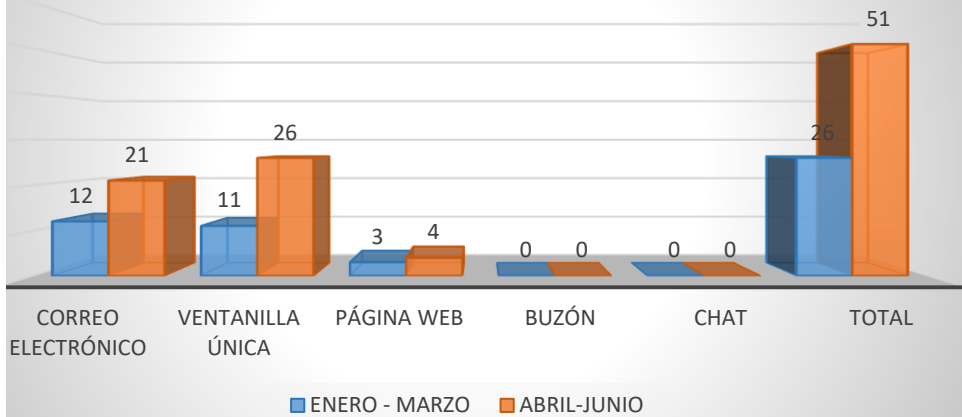
ABRIL-JUNIO	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE
8	16%	18	23%
7	14%	10	13%
5	10%	6	8%
9	18%	11	14%
9	18%	11	14%
4	8%	6	8%
0	0%	0	0%
1	2%	1	1%
4	8%	6	8%
0	0%	0	0%
1	2%	1	1%
0	0%	0	0%
1	2%	1	1%
0	0%	1	1%
1	2%	2	3%
1	2%	3	4%
51	100%	77	100%



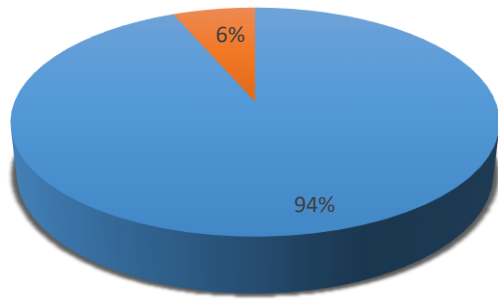
TIPO DE SOLICITUD



MEDIOS DE RECEPCIÓN

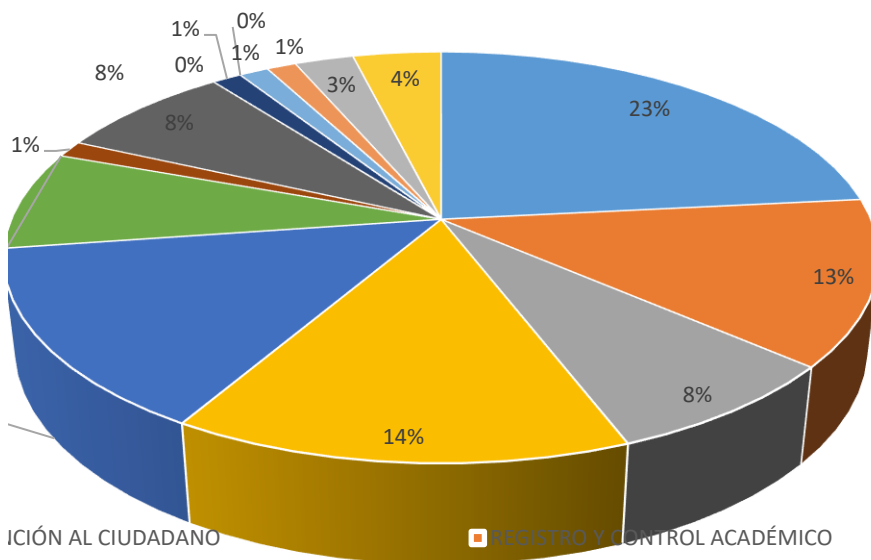


NIVEL DE RESPUESTA



■ RESPONDIDO ■ NO RESPONDIDO

DEPENDENCIAS QUE RESPONDEN



ESCUELA DE INGENIERÍA AL CIUDADANO ■ REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN ■ RECTORÍA
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA GENERAL ■ ESCUELA DE CIENCIAS
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA AMBIENTAL Y DE SANEAMIENTO ■ BIENESTAR UNIVERSITARIO
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA HUMANA ■ ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL ■ DELEGACIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN
 ESCUELA DE INGENIERÍA DE INGENIERÍA ■ ESCUELA DE INGENIERÍA AGRONÓMICA

