

**Análisis de las causas del ausentismo
laboral bajo las referencias de la NTC 3793
en el periodo 2020-2022, para el
establecimiento de herramientas de control
que mejore las condiciones de salud y
seguridad de los trabajadores en una
empresa en construcción**

**Leidy Cruz Almeida¹, Ana Sánchez
Sandoval¹, Eilen Ramírez Amador¹**

*¹Grupo de investigación en reingeniería,
innovación y productividad – GREIP
Instituto Universitario de la Paz – UNIPAZ,
Colombia*

*Autor de correspondencia
Leidy.cruz@unipaz.edu.co
ana.sanchez@unipaz.edu.co
eilen.ramirez@unipaz.edu.co

Palabras clave: ausentismo, Costos laborales,
Enfermedades, prevención, Seguridad laboral

Resumen

La investigación se llevó a cabo en una empresa del sector de construcción de obras civiles, quien, en los procesos de contratación de proyectos, ha tenido 11 trabajadores, quienes han reportado 82 ausencias generadas por enfermedades y accidente de trabajo. Este fenómeno no solo afectaba la eficiencia operativa, sino que también la redistribución de personal en los procesos de una de las plantas de la empresa, donde se encuentran estos trabajadores. La investigación se basó en la normativa NTC 3793 y reveló que las enfermedades estaban contribuyendo al ausentismo, lo que generaba costos tanto directos como ocultos para la empresa. Para abordar este problema, se establecieron herramientas de control específicas, que incluían protocolos de salud, capacitación en seguridad laboral y análisis exhaustivos de las causas raíz.

Los resultados de la investigación destacaron que enfermedades comunes como: Episodio depresivo grave psicótico, trastorno de ansiedad, polineuropatía especificada, trastorno discal, síndrome del maguito rotador bilateral entre otros y los accidentes laborales que generaron dolor lumbar, luxación de la articulación acromioclavicular, son aspectos que contribuyeron al ausentismo, generando costos tanto directos como ocultos para la empresa. En respuesta, se implementaron medidas específicas de control, se incluyeron protocolos de salud, programas de capacitación en seguridad laboral y análisis detallados de las causas subyacentes. Estas acciones no solo buscaron reducir el ausentismo, sino también mejorar el bienestar de los empleados y la eficiencia operativa de la empresa en su conjunto.

**Analysis of the Causes of Labor
Absenteeism Based on the NTC 3793
References for the Period 2020-2022,
Aimed at Establishing Control Tools to
Improve Health and Safety Conditions for
Workers in a Construction Company**

**Leidy Cruz Almeida¹, Ana Sánchez
Sandoval¹, Eilen Ramírez Amador¹**

*¹Research Group on Reengineering,
Innovation, and Productivity, Sustainable
Production - GREIP, University Institute of
Peace - UNIPAZ, Colombia.*

*Corresponding author
Leidy.cruz@unipaz.edu.co
ana.sanchez@unipaz.edu.co
eilen.ramirez@unipaz.edu.co

Keywords: absenteeism; labor costs; Illnesses;
prevention; occupational safety

Abstract

The research was conducted in a company within the civil construction sector, which,

during its project contracting processes, employed 11 workers who reported a total of 82 absences due to illness and work-related accidents. This phenomenon not only affected operational efficiency but also required the redistribution of personnel within one of the company's plants where these workers were assigned. The study was based on the NTC 3793 standard and revealed that illnesses significantly contributed to absenteeism, resulting in both direct and hidden costs for the company.

To address this issue, specific control tools were established, including health protocols, occupational safety training, and thorough root cause analysis. The findings highlighted that common illnesses such as severe psychotic depressive episodes, anxiety disorders, specified polyneuropathy, disc disorders, and bilateral rotator cuff syndrome, as well as work-related accidents causing conditions such as lower back pain and acromioclavicular joint dislocation, were major contributors to absenteeism. In response, targeted control measures were implemented, encompassing health protocols, safety training programs, and in-depth analyses of underlying causes. These actions aimed not only to reduce absenteeism but also to improve employee well-being and enhance the company's overall operational efficiency