



UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

INFORME EJECUTIVO ANUAL DE CONTROL INTERNO

Jefe Oficina de Evaluación y Control de Gestión	Claudia Milena Estrada Suárez	Periodo Evaluado	Vigencia 2014
		Fecha de Evaluación	30 de enero de 2015

INTRODUCCIÓN

Para la elaboración del presente informe se tomó como base el Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano – MECI 2014, donde se establecen los productos que dan cumplimiento a cada uno de los elementos MECI, posteriormente fueron recopiladas las evidencias de su estado de implementación para así realizar la respectiva evaluación. La base del informe es el MECI 2014 expedido por el Decreto 943 del 21 de mayo de 2014, el cual terminó su implementación el 21 de diciembre del 2014.

Este informe contiene lo existente y realizado al interior de UNIPAZ en cuestión del MECI 2014, el cual tuvo como base los anteriores Informes Pormenorizados, publicados en la página web Institucional y la información suministrada a través de la encuesta cumplimiento de los Requisitos MECI 2014. La iniciativa de la Oficina Evaluación y Control de Gestión consistió en realizar el Informe Ejecutivo Anual como un historial de los elementos MECI con los que cuenta UNIPAZ, compilando el mayor número de información posible de la Institución y sus áreas. El Informe Ejecutivo Anual queda articulado de la siguiente manera:

Módulo de Control de Planeación y Gestión - Fortalezas

1.1 Componente Talento Humano

Con el objetivo de fortalecer las competencias del equipo auditor a través de planes de formación y capacitación, y el cubrimiento de un mayor número de Áreas Académico Administrativas y procesos en Auditorías Internas.

Con apoyo de la ARL Liberty se logró realizar dos (2) capacitaciones dirigidas al Comité de Convivencia y al COPASO.

UNIPAZ cuenta con un Comité de Convivencia Laboral, periodo 2013 – 2015, que se encarga de establecer actividades para la resolución pacífica de conflictos y la creación de espacios de diálogo.

Se realizaron campañas como Abrazaton, Unimimo, Conociendo mi Familia UNIPAZ, Soy Responsable, Soy UNIPAZ y Conociendo UNIPAZ con el objetivo de motivar a la reflexión, la vivencia de valores y el mejoramiento del clima organizacional, favoreciendo la comunicación, relaciones interpersonales, manejo de situaciones de conflicto, entre otras variables que

U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211/ 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/ Santander/Colombia





UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

constituyen el mejoramiento del clima laboral. (Participaron: 210 Docentes, 45 Administrativos, 25 Contratados por el operador de personal y 245 estudiantes). Durante ocho semanas se promovieron los Valores Institucionales en las diferentes dependencias de la Institución, con la puesta en marcha de la Campaña “Hagamos un trato por el buen trato, practicando los valores Institucionales”. De igual forma con la celebración de fechas especiales como: Día de la Mujer, Día de la Secretaria, Día del Docente y la Fraternidad UNIPAZ y la programación de las Novenas de Navidad se abrieron espacios de reflexión que le permitió a toda la comunidad universitaria fortalecer la convivencia.

En los meses de febrero y agosto se realizó el Programa de inducción y reinducción, con la participación de 220 Funcionarios administrativos y docentes en cada una de la sesiones programadas, liderado por la Oficina de gestión Humana, con el fin de fortalecer la integración del funcionario a la cultura organizacional, construir y afianzar el sentido de pertenencia y de compromiso de los funcionarios con la Institución

A través del acuerdo CDI-012-13 Plan de Incentivos “Estímulos académicos para el personal docente”, se beneficiaron docentes de los diferentes programas de la Institución cursando la especialización en Aseguramiento de la Calidad e Inocuidad agroalimentaria y Formación en programas de CTI (Ciencia Tecnología e Investigación) a nivel de maestría y doctorado.

El Instituto Universitario de la Paz respecto al tema de Bienestar cuenta con el Componente de Bienestar Universitario. Dentro del Plan de Desarrollo Institucional está contemplado consolidar el Sistema de Bienestar Universitario que promueva el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, generando áreas de reflexión en busca de espacios e intereses comunes entre todos los individuos de la comunidad y de estos con su entorno construyendo una comunidad universitaria con responsabilidad social y con alto sentido de pertenencia. Por lo anterior se desarrollan actividades en las siguientes áreas

Área de Salud Integral. Desde la Unidad de atención, promoción y prevención en salud, se cuenta con el servicio de un equipo de trabajo integrado por médico, psicóloga y enfermera; quienes son las encargadas de brindar atención oportuna a la comunidad Institucional a través de atención individual y promoviendo espacios informativos a través de jornadas de sensibilización en temáticas de interés general. En atención médica y enfermería se atendieron 282 casos y en Psicología 47. Se realizaron conferencias en el área de salud integral beneficiando a 2.958 personas entre estudiantes, docentes y personal administrativo.

Área de recreación y deportes. Dentro de esta área se realizan actividades de propuestas humanísticas integrales que contribuyen al desarrollo humano y fomentan el desarrollo deportivo, cultural y artístico en lo recreativo, formativo y representativo. Con actividades como: **Expo bienestar y Jornadas lúdico – deportivas en sedes, Campeonato de voleibol mixto docentes administrativos, caminatas urbanas, Campeonato de Microfútbol Docentes y Campeonato de Tejo mixto Docentes y Administrativos**

U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211/ 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/ Santander/Colombia

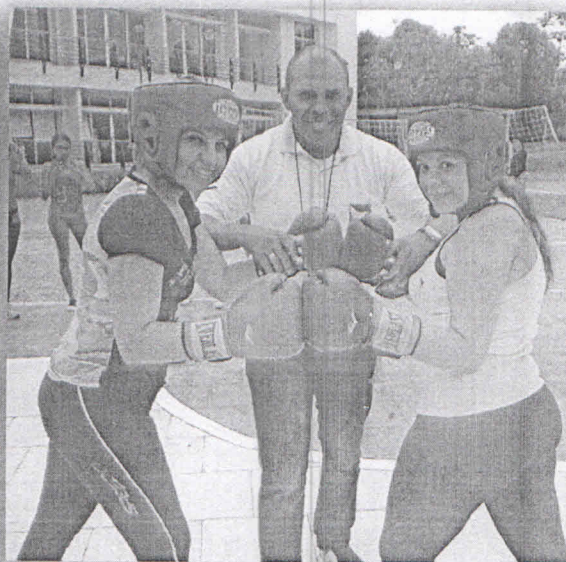




UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

Jornadas Lúdico-deportivas en sedes nocturnas.



Sede Colegio Técnico de Comercio

Caminata Urbana.



Área de Cultura. En el área de cultura se realizaron en el semestre A alrededor de 16 presentaciones y en el semestre B 22 presentaciones de los grupos musicales como Bohemia, Línea de fuego, Unitropico, Kairos y Vallenato, con la participación de toda la comunidad universitaria. Adicionalmente se realizaron 7 presentaciones de Danzas para el semestre B.



U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211/ 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/ Santander/Colombia



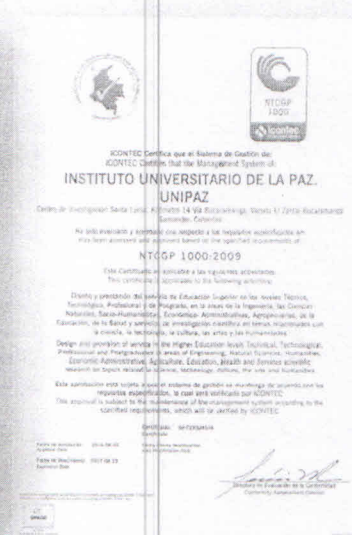
Componente Direccionamiento Estratégico

Para el periodo comprendido entre febrero y noviembre de 2014, estudiantes, docentes y egresados fueron beneficiarios de iniciativas de movilidad internacional (misiones técnicas, participación en programas de verano y participación en ferias internacionales de investigación).

Se continúa con la socialización de la Declaración del Código de Ética y de Buen gobierno con los estudiantes y funcionarios a través de la realización de campañas en Valores a toda la comunidad universitaria, en el marco del programa de Valores Institucionales UNIPAZ. Se elaboraron las piezas publicitarias alusivas al valor y se dio inicio a la promoción a través de estrategias pedagógicas en cada una de las dependencias académicas y administrativas de la institución. La admisión de 1.534 nuevos estudiantes al proceso de formación en UNIPAZ, y la entrega de diploma de grado a 432 estudiantes que culminaron con éxito sus estudios de pregrado.

El Organismo Internacional de Certificación ICONTEC, otorgo la certificación en la Norma Técnica Colombiana NTC GP1000 y la renovación en 9001:2008. Este es un reconocimiento a la calidad del servicio y de gestión del Instituto y a los grandes esfuerzos individuales y colectivos por convertirse en el centro de estudios más importante de la región consolidando de esta forma su compromiso con la calidad y el mejoramiento continuo de sus procesos.

Certificaciones ISO 9001:2008 y GP1000.



Se firmaron los siguientes Convenios de Investigación con diferentes Universidades: Convenio Marco entre UNIPAZ y el Instituto Superior Escuela de Psicología Social del Sur. (Argentina), Convenio de colaboración entre la Asociación Campesina del Valle del Río Cimitarra (ACVC), la Universidad de Estudios de Brescia-Italia y UNIPAZ, Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la Universidad EAN y el Instituto Universitario de la Paz y Convenio Apoyo

U n i d o s s o m o s m á s



UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

de Cooperación Investigativa y Fortalecimiento Interinstitucional entre el Instituto Universitario de la Paz - UNIPAZ y la Fundación Educativa del Oriente Colombiano – UNIORIENTE.

En cumplimiento a la política de egresados se fortaleció el seguimiento y los canales de comunicación con los graduados de UNIPAZ, con el propósito de mantener vigente su participación en la vida académica, incrementando de esta manera, el sentido de pertenencia con la institución

Se adelanta el proceso de implementación de la nueva estructura del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) 2014 en atención a lo estipulado en el Decreto 934 de 21 de mayo de 2014, mediante el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno MECI.

En cuanto al desarrollo de los Sistemas de Información que soportan el quehacer institucional, la Dirección, mantiene proyectos de mantenimiento del software para los procesos financiero y académico.

La Oficina de Planeación y Evaluación y control de la Gestión de forma conjunta elaboraron el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de mejorar la prestación de servicio que oferta UNIPAZ desde sus tres ejes misionales (Docencia, Investigación y Proyección Social) ya que es una herramienta que optimiza el funcionamiento de la institución desde las líneas estratégicas que define el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano, las cuales se enfocan en:

- Identificar riesgo de Anticorrupción
- Estrategias Antitrámites
- Mejoramiento de Atención al Ciudadano
- Rendición Pública de Cuenta

Componente Administración del Riesgo

En cuanto a los mapas por proceso, se realizó una revisión de los Mapas de Riesgos teniendo en cuenta la Actualización del MECI de acuerdo al decreto 943 de mayo 21 de 2014 y los lineamientos de la metodología del DAFP.

Módulo de Control de Planeación y Gestión - Debilidades

UNIPAZ cuenta con los documentos (Código de Ética y Código de Buen Gobierno) los cuales han sido socializados durante la vigencia 2014, sin embargo falta por definir la dependencia responsable del mantenimiento.

Igualmente se hace necesario seguir avanzando en el mantenimiento de los diferentes procedimientos del sistema de manera que se logre una mejor incorporación y control en la ejecución de los mismos, a la vez que se contribuye con el fortalecimiento del modelo de operación

U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211 / 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja / Santander / Colombia





UNIPAZ

Decreto Ordenanzal 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

por procesos, aunque dentro de los lineamientos del Plan de trabajo de la Oficina de evaluación y control De Gestión para la vigencia 2015 indica a los responsables de los procesos la revisión y actualización de las caracterizaciones de los procesos, mapas de riesgos, indicadores de proceso, así mismo identificar el inventario de procesos y definir un porcentaje de simplificación y estandarización para el año 2015.

Módulo de Evaluación y Seguimiento - Fortalezas

Componente Autoevaluación Institucional

En UNIPAZ, la Acreditación se ha asumido como la estrategia bandera que permitirá hacer una mirada reflexiva, crítica y constructiva hacia la excelencia académica en futuro cercano, por ello se participó en la Convocatoria realizada por el Ministerio de Educación Nacional, para el Fomento de la Acreditación Institucional, siendo seleccionados y acompañados por la Universidad Tecnológica de Pereira, mediante Convenio 672-2013.

En este año, se ha ido implementando los productos obtenidos del acompañamiento para la acreditación institucional vista inicialmente desde los procesos de Autoevaluación para lo cual la institución ha trazado orientaciones fundamentales para iniciar la conformación de los equipos de trabajo tales como la designación del Comité Institucional de Acreditación y Autoevaluación Resoluciones 577-14 y 985-14 y del Comité Técnico Operativo de Autoevaluación con Fines de Acreditación (Resolución 923-14). En la base de la estructura quedaron los comités por Escuelas que son el cuerpo operativo para adelantar las gestiones tendientes al logro de la Acreditación de Alta Calidad de cada uno de los programas adscritos a la Escuela respectiva.

En UNIPAZ, se entiende por autoevaluación, el proceso mediante el cual se revisan todos los procesos de las diferentes áreas que estructuran la organización, con el fin de confrontar el deber ser de la Institución, expresado en su filosofía y objetivos, con su desempeño cotidiano y poder evidenciar aciertos, desaciertos y avances en su desarrollo y, consecuente con ello, proponer correctivos mediante planes de mantenimiento y de mejoramiento.

La calidad es una característica implícita en los procesos académicos y administrativos de la Institución; con un norte a la Excelencia Académica y un camino adoptado por la UNIPAZ hacia el mejoramiento continuo de los procesos.

La Comisión Nacional de Acreditación - CNA plantea que la calidad es el grado en que una institución se aproxima al desempeño esperable que corresponde a su naturaleza. En este contexto, la UNIPAZ expresa la calidad en pertinencia y la pertinencia en la coherencia que existe entre la forma como se ha concebido la Institución, dada su naturaleza tecnológica y el desempeño con el que busca lograr lo deseable.

La autoevaluación se ha concebido como la estrategia de cultura organizacional que se fundamenta en el mejoramiento continuo de los procesos académicos, administrativos de

U n i d o s s o m o s m á s





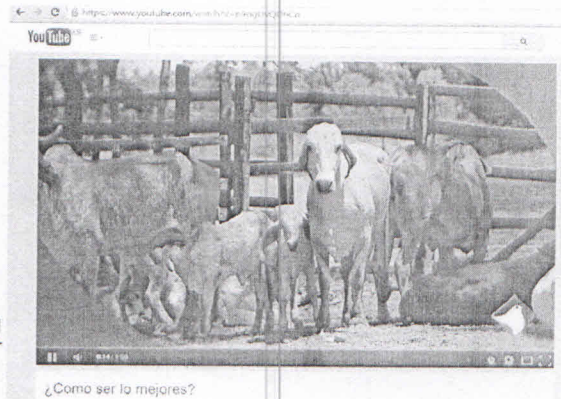
UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

Bienestar Institucional y de Infraestructura física y tecnológica, se refiere a la integralidad de la institución trabajando por la calidad y la excelencia académica.

El proceso ha venido avanzado, partiendo con la sensibilización de la comunidad universitaria a través de la estrategia del plan de medios donde se está trabajando en la imagen de cada uno de los programas y de la institución, mediante videos promocionales de cada uno de los programas que se ofrecen. Estos son los links donde se pueden visitar los videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=o79AD6hxlJ4>
<https://www.youtube.com/watch?v=gaCKrYO0aHg>
<https://www.youtube.com/watch?v=ZSXxaeHeyBY>
<https://www.youtube.com/watch?v=0NcN0ZkI3dY>
<https://www.youtube.com/watch?v=gGvLdnzpBTI>
<https://www.youtube.com/watch?v=gGvLdnzpBTI>
https://www.youtube.com/watch?v=z_US8r1d470
<https://www.youtube.com/watch?v=mMJ5XjhBMjI>
<https://www.youtube.com/watch?v=p9dgUvQD6Co>
<https://www.youtube.com/watch?v=p9dgUvQD6Co>
<https://www.youtube.com/watch?v=5m5RzyPeuMU>
<https://www.youtube.com/watch?v=6NxcGr1Zew4>
<https://www.youtube.com/watch?v=-vckTIqyOvs>



Además se definieron las etapas para el camino a la Acreditación y el logo Institucional como se muestra a continuación:

- Etapa de Alistamiento.
- Etapa de Comunicación.
- Etapa de implementación.

El proceso avanza de manera programada.

Para la Institución es de suma importancia la construcción y generación de una cultura de la autoevaluación, tanto al nivel institucional, como de sus Programas. La institución se ha fijado como meta principal, el alcance de la acreditación institucional, al igual que de 5 de sus programas más representativos, con el propósito de ubicar a UNIPAZ entre las mejores instituciones del país. Para el logro de esta meta es necesario realizar un proceso de autoevaluación con fines de acreditación, que requiere de la participación activa de todos los estamentos constituyentes de la comunidad académica, es decir: docentes, estudiantes, egresados, trabajadores, personal directivo y administrativo, utilizando como derrotero los lineamientos establecidos para tal fin por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), quien es el organismo asesor del Ministerio de Educación Nacional en esta materia herramientas para la recolección de información, como la encuesta y la entrevista directa.



U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211 / 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/ Santander/ Colombia



UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

Para garantizar el adecuado funcionamiento del proceso de autoevaluación con fines de acreditación, el Consejo Académico creó el Comité de Acreditación Institucional para liderar este proceso, generar las estrategias y lineamientos para la definición e implementación del Sistema de Acreditación y el Modelo de Autoevaluación. Este a su vez, se apoya en un Comité Operativo, cuyo propósito principal es acompañar a las Escuelas y dependencias en el proceso de aplicación de las herramientas establecidas por parte del Comité Institucional. Finalmente, están los Comités por Escuela y por Programa, los cuales se encargan de implementar y aplicar las herramientas para la recolección de información alusiva a los programas que conforman la oferta académica de UNIPAZ.

En la actualidad, la institución remitió al CNA el listado de programas acreditables y se encuentra en espera de visita para verificación de condiciones iniciales por parte del Ministerio de Educación Nacional.

El sistema de control interno está articulado con el sistema de gestión de calidad y acreditación, lo que permite continuar fortaleciendo el desarrollo interno y la generación de una cultura de la calidad y de la mejora continua en todo el accionar institucional.

Se mantiene la revisión por la Dirección de los resultados generados en las Auditorías Internas que realiza la Oficina de Evaluación y Control de Gestión y entidades externas, al Sistema de Gestión Integrado

Componente Auditoría Interna

Para la evaluación del Sistema de Gestión de la Institución de la vigencia 2014, la Oficina de Evaluación y Control de Gestión, desarrolló el Plan de Auditoría Interna, aprobado mediante Resolución de Rectoría No. REC-920-14 del 14 de mayo de 2014. Se desarrolló y ejecuto el Plan de Auditorías con un alcance de 9 procesos en total.

Adicionalmente dentro de la evaluación del Sistema de control Interno, la Oficina de Evaluación y Control de Gestión presento los informes pormenorizados para el cuatrimestre de septiembre a diciembre de 2014. Se realizaron dos auditorías a las Cajas Menores y Fondos Especiales autorizados por el ordenador del gasto de acuerdo a lo dispuesto en el en el Capítulo III, artículo 16 del Estatuto General.

Componente Planes de Mejoramiento

Con respecto a los planes de mejoramiento la Institución tiene suscrito Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de Santander, dichas acciones emprendidas en los mencionados planes han permitido crear estrategias para la mejora en los procesos, así como acciones que mejoren el cumplimiento de los objetivos de UNIPAZ.

Así mismo los procesos evaluados en la vigencia 2014 mediante las auditorías internas tienen suscritos planes de mejoramiento, acorde con los hallazgos y las recomendaciones realizadas por los auditores internos con el fin de que se creen acciones que permitan mejorar las actividades realizadas en los procesos.

U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211/ 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja / Santander / Colombia





UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

Aunque UNIPAZ no tiene establecidos planes de mejoramiento individual, se evidencian el Procedimiento para la evaluación de desempeño de personal carrera administrativa y libre nombramiento y remoción, al igual que los formatos denominados Formalización acuerdos de gestión y la Evaluación Docente.

Seguimiento permanente al Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de Santander Vigencia 2013 y reporte trimestral de los avances al ente de control.

Seguimiento a nueve (9) Planes de Mejoramiento de Procesos del Sistema Integrado de Gestión.

Seguimiento a las acciones correctivas, resultantes de la Auditoría Interna en el componente de Calidad, que se encuentran actualmente abiertas.

Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2014.

Módulo de Evaluación y Seguimiento - Debilidades

Se hace necesario contar con una herramienta informática que permita consolidar, integrar y facilitar el seguimiento a los planes de mejoramiento que se generan a partir de diferentes procesos de evaluación como: Auditorías Internas de Gestión, Auditorías del Sistema de Gestión Integrado, Acreditación Institucional, seguimiento a los Mapas de Riesgos, entre otros. Ya se hizo la solicitud a la alta dirección para que tomará acciones en el 2015.

A pesar que en diciembre se actualizaron 12 auditores, la cobertura de las auditorías se ve limitada por la capacidad relacionada con el número de Auditores Internos y el personal de apoyo de la Oficina de Evaluación y control respecto a la cantidad de áreas, unidades y procesos que demandan seguimiento.

Eje Transversal: Información y comunicación - Fortalezas

La Oficina de Planeación a través de la Página Web en el link <http://www.unipaz.edu.co/uplaneacion.html>, publica toda la información relacionada con aspectos tales como Indicadores y avances del Plan de Acción.

Desde la oficina de Planeación se logró avanzar con el Sistema Nacional de la Educación Superior - SNIES y el Sistema para la Prevención de la deserción de la Educación Superior - SPADIES donde se recopiló y organizó la información relevante sobre UNIPAZ, permitiendo hacer monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia. Por ello UNIPAZ cada día mejora en la calidad de información suministrada bajo esta plataforma. Con el SPADIES se ha logrado hacer seguimiento al problema de la deserción en UNIPAZ, desde la continua actualización de la plataforma, lo que



U n i d o s s o m o s m á s

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211 / 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/Santander/Colombia



UNIPAZ

Decreto Ordenanza 0331 de 1987
Gobernación de Santander
NIT 800.024.581-3

ha permitido a la Institución posicionarse en categoría B. Esto representa para la institución una mejora en la planeación, en la gestión y toma de decisiones.

La Rendición de cuenta es un espacio que propicia la Institución ante la comunidad universitaria y ante diversos grupos de interés con el fin de informar sobre el cumplimiento de la plataforma estratégica fortaleciendo así el sentido de lo público y el control social en el manejo de los recursos y contribuyendo al desarrollo y consolidación de los principios consignados en el Estatuto General. Para la vigencia 2014 el ejercicio de rendición de cuenta en el Instituto Universitario de la Paz realizó 6 sesiones en audiencia pública, de igual forma se realizaron ejercicios permanentes de rendición a la comunidad universitaria, los informes de gestión de la Rectoría se encuentra publicados en la Página web institucional. Así mismo se han establecido los mecanismos para la divulgación, convocatoria y presentación a la comunidad universitaria y en general a los grupos de interés, empleando mecanismos como la página web y transmisiones de la jornada vía web.

Eje Transversal: Información y comunicación - Debilidades

Al finalizar la vigencia se estaba definiendo de la política y plan de comunicaciones acorde con la estructura organizacional y objetivos misionales de la institución, para lo cual se continúa trabajando en el fortalecimiento del liderazgo y gestión del proceso de Comunicación Institucional.

Aunque se ha avanzado en las estrategias para el mejoramiento de la atención al ciudadano, para lo cual se creó el correo informacion@unipaz.edu.co y la Ventanilla única, la institución aun adolece de un sistema de atención telefónica vía 018000.

Se espera que con la adecuación definitiva de la ventanilla única se pueda disponer de un procedimiento estandarizado para la Institución que permita administrar el sistema de Peticiones quejas y reclamos de manera homogénea.

Desde el área de comunicaciones se publicó en la página Web institucional 12 artículos para brindar la información correspondiente a cada actividad realizada durante el semestre y se elaboraron folletos informativos para la ejecución de las diferentes campañas.

En cuanto a la Página Web Institucional se hizo un nuevo diseño teniendo en cuenta los conceptos básicos de las nuevas tecnologías web, utilizando las características de html5, contenidos CSS3, y aplicando la estrategia de usabilidad web para facilitar una mejor experiencia de navegación dentro de la página. Se lograron integrar las herramientas de google apps, elaboración de formularios de contacto, blogger para noticias principales, y para cada escuela insertados dentro de la página web, diseño del calendario académico y de eventos en google calendario, uso de google drive para el alojamiento y creación de archivos que pueden ser accedidos desde cualquier computador o dispositivo móvil con internet, y la implementación de google analytics para el tráfico de la página. Esta página se encuentra en funcionamiento desde agosto de 2014 con una acogida total a la nueva imagen institucional que ha permitido una interacción dinámica con la información que se publica a diario. La inversión fue de \$ 100.000.000,00

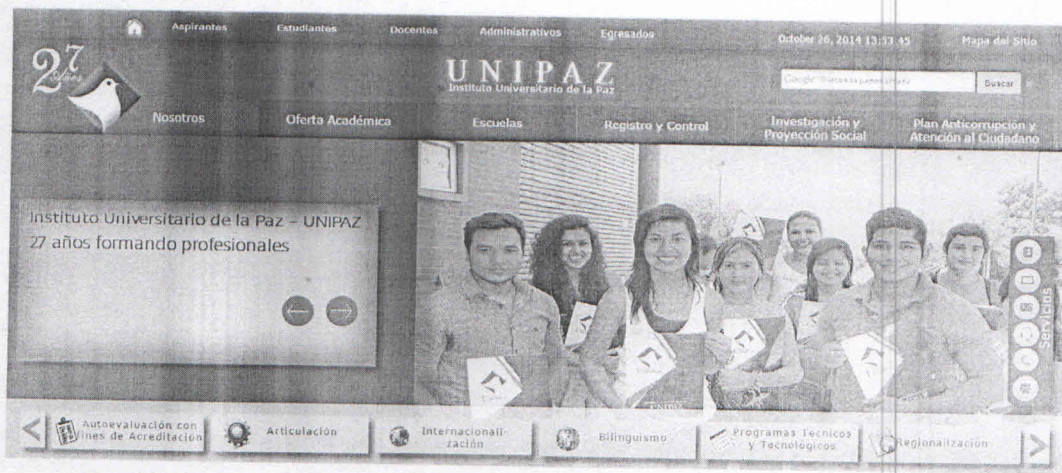


U N I D O S S O M O S M A S

Centro de Investigación Santa Lucía Km 14 Vía Bucaramanga. Teléfono: 314 275 6561- 304 576 2211 / 6025185/ 6025419/ 6026100
informacion@unipaz.edu.co - Página Web: www.unipaz.edu.co
Barrancabermeja/ Santander/Colombia





Página Web Institucional.



RECOMENDACIONES

- Mantener el compromiso de la Alta Dirección, apoyando de manera permanente las apuestas estratégicas y la asignación de los recursos que se requieran para respaldar la consolidación del Sistema de Control Interno y del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo al decreto 943 del 21 de mayo de 2014.
- Iniciar formalmente la revisión de la estructura organizacional de tal forma que se evalúe su adecuación y pertinencia frente a la evolución y crecimiento que ha tenido la Institución desde su última modificación.
- Mantener la revisión periódica y la actualización de aquellos Mapas de Riesgos que han cumplido satisfactoriamente sus planes de acción.
- Culminar el proceso de aprobación e implantación de la Política y el Proceso de Comunicación Institucional

Elaborado por	 Claudia Milena Estrada Suárez	Jefe Oficina de Evaluación y Control de Gestión
Aprobado por	 Oscar Orlando Porras Atencia	Rector



U n i d o s s o m o s m á s